

Utilisation de l'informatique et d'Internet: quel est le niveau de compétence des européens?

Statistiques en bref

INDUSTRIE, COMMERCE ET SERVICES

POPULATION ET CONDITIONS SOCIALES

SCIENCE ET TECHNOLOGIE

17/2006

Auteur

Christophe DEMUNTER

Contenu

Compétences pour l'utilisation des TIC - Vue d'ensemble..... 1

La culture numérique est un problème pour une grande partie de la population..... 2

Seules, quelques personnes suivent des cours d'informatique. 3

Le niveau de compétences dans les TIC est particulièrement faible dans les catégories sociales fragilisées en termes d'emploi. 4

La culture numérique s'acquiert et s'entretient principalement de manière informelle..... 6



Fin de rédaction: 7.06.2006
Données extraites le: 21.04.2006
ISSN 1561-4859
Numéro de catalogue: KS-NP-06-017-FR-N
© Communautés européennes, 2006

L'une des évolutions les plus remarquables des dix dernières années est peut-être la manière dont Internet - connu auparavant de quelques scientifiques et étudiants - s'est imposé dans nos vies, jusqu'à en devenir une part importante. Internet ne change pas seulement notre façon de communiquer avec nos amis, notre famille ou nos collègues, mais aussi notre façon de travailler et de faire nos achats. De nombreux services traditionnels sont en train d'être remplacés par leurs homologues électroniques ou en ligne: opérations bancaires, vente de tickets, informations touristiques, contacts avec les administrations, etc.

Cette croissance rapide est toutefois confrontée à une limite: la capacité des citoyens ou des travailleurs à comprendre et à utiliser les applications, ou, de manière plus générale, leur capacité à utiliser les technologies de l'information et de la communication (TIC).

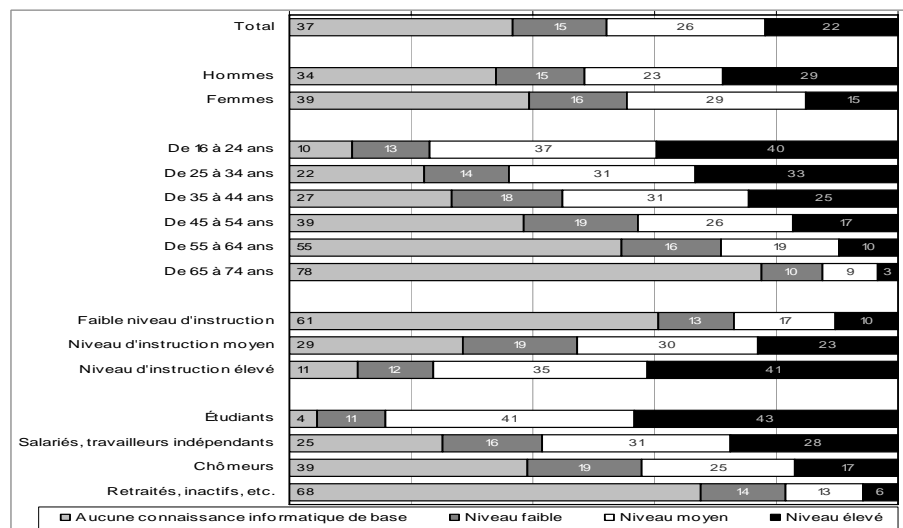
Le présent numéro de *Statistiques en bref* examine les résultats de l'"*Enquête communautaire sur l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers en 2005*" pour déterminer l'état actuel des connaissances des européens dans ce domaine.

Compétences pour l'utilisation des TIC - Vue d'ensemble

En guise d'introduction, le graphique 1 présente le niveau des compétences des différents sous-groupes de la population (pour plus d'informations sur les niveaux de compétence, se reporter aux *Notes méthodologiques*).

- une première observation indique que 37 % de la population n'ont aucune connaissance en informatique, alors que 22 % seulement semblent pouvoir maîtriser une grande diversité d'applications;
- comme il fallait s'y attendre, le niveau d'instruction est un facteur important: si seulement 11 % des personnes ayant un niveau d'instruction élevé n'ont aucune connaissance de base, cela concerne plus de 60 % des personnes n'ayant pas dépassé le niveau secondaire inférieur;
- si on observe les catégories d'âge, plus de trois personnes sur quatre âgées de plus de 65 ans ne possèdent aucune connaissance informatique, mais, même parmi les 16 à 24 ans, plus de 10 % semblent n'avoir aucune base.

Graphique 1 - Connaissances de base en informatique dans la population (2005), UE-25 (en pourcentage du nombre total de personnes de 16 à 74 ans)



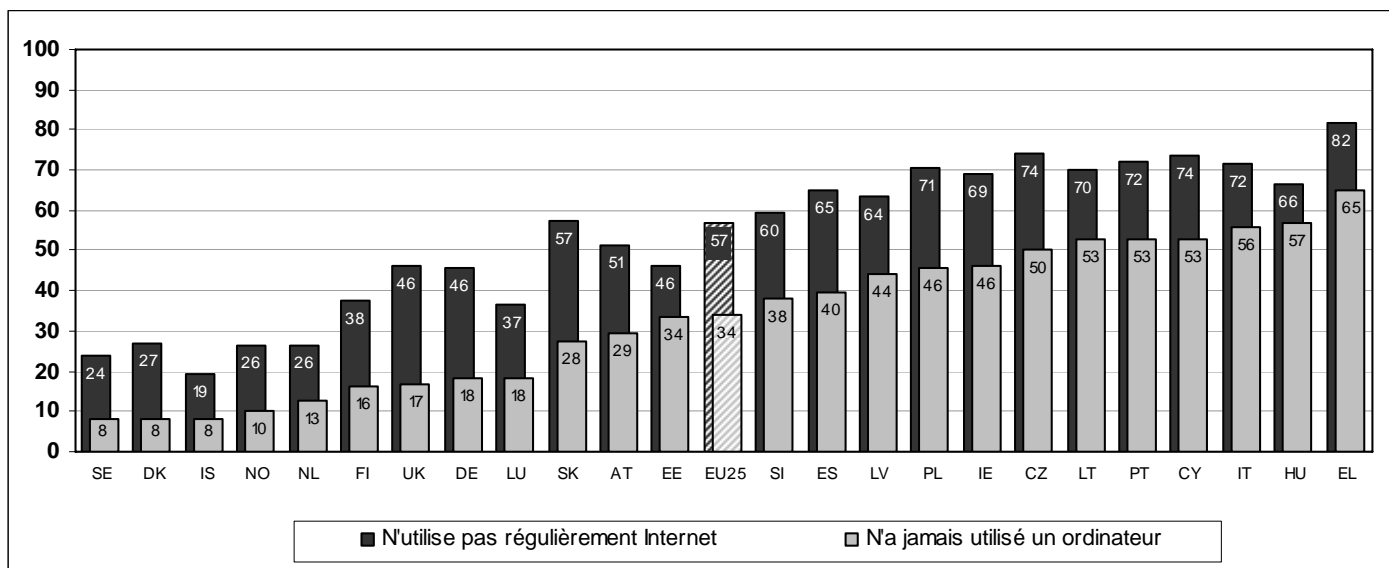
Source: Eurostat, *Enquête communautaire sur l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers*

La culture numérique est un problème pour une grande partie de la population.

La culture numérique implique l'usage sûr et critique des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le monde du travail, des loisirs et de la communication. Elle repose sur des compétences informatiques de base: l'utilisation d'ordinateurs pour récupérer, évaluer, enregistrer, produire, présenter et échanger des informations et pour communiquer et participer à la vie sociale par le biais d'Internet. L'enquête 2005 s'est concentrée sur les compétences informatiques de base et l'utilisation d'Internet. Ces connaissances informatiques peuvent concerner une large gamme d'activités allant de la simple ouverture d'un fichier ou son déplacement à la création et à la gestion de services informatiques complexes. Le graphique 1 le montre, une part considérable des citoyens européens n'a aucune connaissance en informatique. Le fait que 37 %

de la population n'ont aucune connaissance en informatique n'est guère surprenant si l'on observe le graphique 2, qui montre que plus d'un tiers (34 %) des résidents de l'UE n'a *jamais* utilisé un ordinateur, chiffre qui va de 8 % dans les pays nordiques, comme la Suède, le Danemark et l'Islande à 65 % en Grèce. Il est évident que leur incapacité à utiliser les TIC empêchera ces personnes de participer pleinement à la société de l'information. Le même graphique fait apparaître qu'une majorité, 57 %, des personnes n'utilisent *pas régulièrement* Internet. Environ 43 % ne s'en sont jamais servi (donnée non représentée dans le graphique). En Grèce, seulement 18 % des personnes âgées de 16 à 74 ans sont régulièrement en ligne (c'est-à-dire en moyenne une fois par semaine).

Graphique 2 - Personnes n'utilisant pas l'informatique ou Internet (2005)
(en pourcentage du nombre total de personnes de 16 à 74 ans)



Source: Eurostat, Enquête communautaire sur l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers.

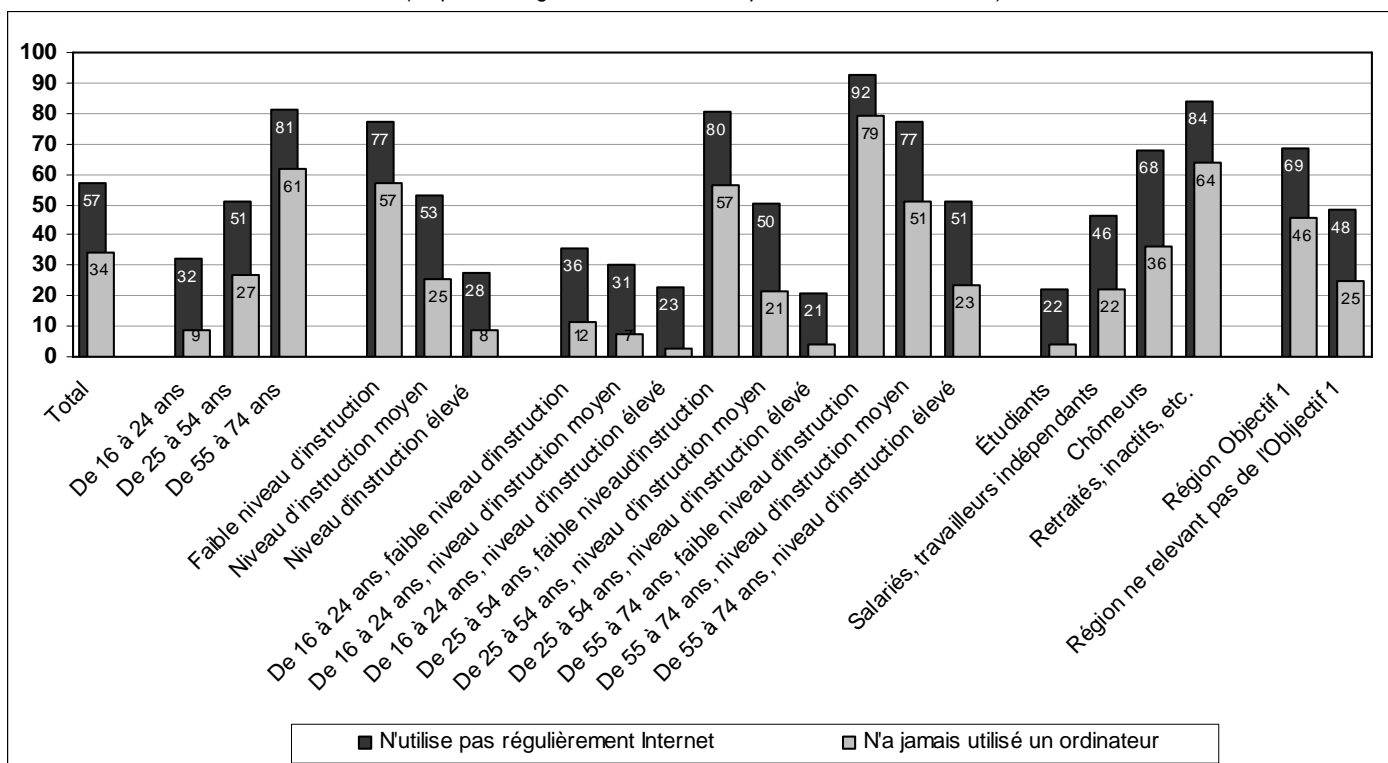
Notes: Il n'existe pas de données relatives à l'utilisation de l'informatique pour la Belgique. (Pourcentage n'utilisant pas régulièrement Internet: 47 %); Il n'existe pas de données pour la France et Malte.

Si l'on observe les groupes sociaux menacés par l'exclusion sociale (graphique 3), nous observons, comme il fallait s'y attendre, que la culture numérique représente un problème particulier pour la génération plus âgée (61 % des personnes de plus de 55 ans n'ont jamais utilisé un ordinateur), les personnes n'ayant pas le niveau de l'enseignement secondaire supérieur (57 % n'ont jamais utilisé un ordinateur, contre "seulement" 25 % et 8 % pour les niveaux d'instruction moyen et élevé, respectivement) et les chômeurs (36 %). D'autre part, la disparité hommes-femmes (non représentée dans le graphique) est peu importante, avec 37 % des femmes n'ayant pas d'expérience en informatique contre 31 % d'hommes. En croisant les groupes d'âges avec les niveaux d'instruction, on obtient des différences encore plus nettes, avec pratiquement 80 % des personnes de plus de 55 ans et ayant un faible niveau d'instruction qui n'ont jamais utilisé un ordinateur.

Si on compare les régions économiquement prospères et les régions relativement pauvres (c'est-à-dire les régions où le PIB *par habitant* est inférieur à 75 % de la moyenne de l'UE),

on constate que, dans ces dernières, la part de la population qui n'a jamais utilisé un ordinateur compte près du double de personnes que dans la population habitant dans les régions prospères, non couvertes par l'objectif 1. Les conclusions relatives à l'utilisation de l'informatique sont les mêmes pour l'utilisation d'Internet. Comme mentionné ci-dessus, plus de la moitié des citoyens européens n'utilisent pas régulièrement Internet. De nouveau, les personnes les moins susceptibles d'utiliser Internet sont les personnes âgées ou celles ayant un faible niveau d'instruction. Mais, même dans le groupe des personnes d'âge moyen, de 25 à 54 ans, plus de la moitié appartient à la population "hors ligne". 77 % des personnes ayant un faible niveau d'instruction n'utilisent pas régulièrement Internet, ce qui veut dire que les programmes spécifiques de formation électronique ou les sites de recherche d'emploi qui leur sont destinés n'atteignent peut-être que le quart des utilisateurs visés. Nous pouvons constater, de la même manière, que la plupart des chômeurs (68 %) ne se servent pas régulièrement d'Internet.

Graphique 3 - Personnes n'utilisant pas l'informatique ou Internet (2005), UE-25
(en pourcentage du nombre total de personnes de 16 à 74 ans)



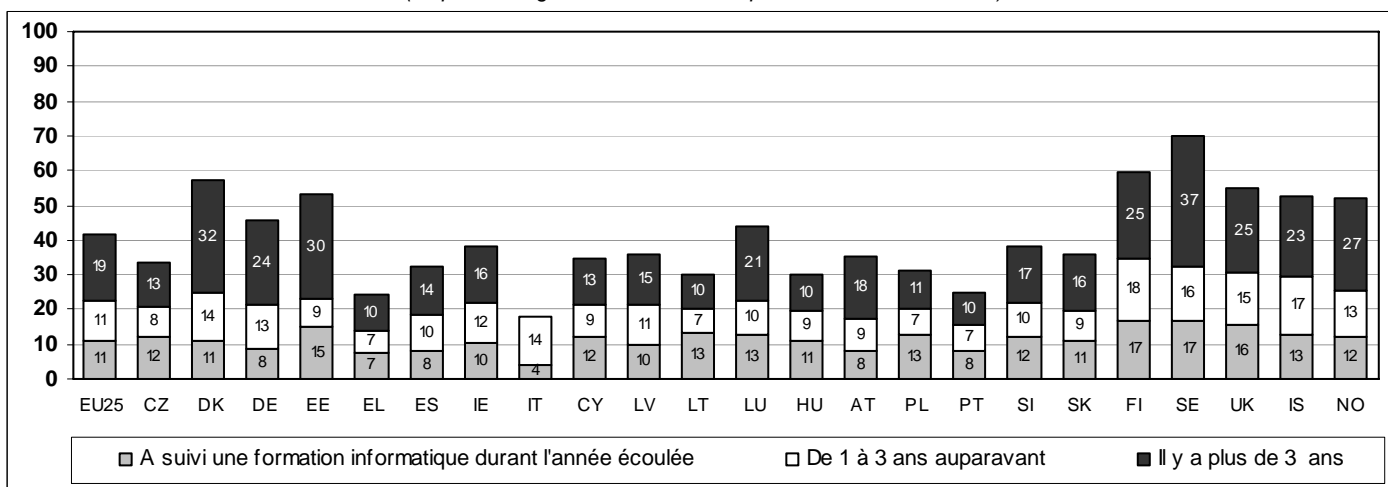
Source: Eurostat, Enquête communautaire sur l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers.

Seules, quelques personnes suivent des cours d'informatique.

Le graphique 4 ci-dessous indique que plus de la moitié de la population (de 16 à 74 ans) n'a jamais suivi de cours (au moins trois heures) dans quelque domaine que ce soit de l'informatique. Seule, une minorité (d'environ 11 %) a suivi un cours durant l'année écoulée et, pour plus de la moitié des 42 % qui ont suivi des cours, ceux-ci ont eu lieu plus de trois ans auparavant. Même si le niveau de participation aux cours d'informatique varie en fonction des pays - ce qui peut s'expliquer par le niveau d'utilisation des ordinateurs (voir graphique 2), sa composition diffère peu entre les pays. Si l'on observe les données (non représentées) de plus près, la participation

aux cours s'avère plus importante chez les personnes ayant un niveau d'instruction élevé, qui ont peut-être plus facilement accès à l'informatique en raison de la nature de leur travail et parmi les jeunes âgés de 16 à 24 ans, probablement dans le cadre scolaire. Quoiqu'il en soit, les formations à l'informatique ne constituent qu'un des moyens d'améliorer les compétences dans les TIC. Les méthodes informelles d'apprentissage comme l'assistance par des collègues ou l'apprentissage autonome sont abordées dans la dernière partie du présent numéro de *Statistiques en bref*.

Graphique 4 - Formation à l'informatique (de plus de trois heures) la plus récente (2005)
(en pourcentage du nombre total de personnes de 16 à 74 ans)



Source: Eurostat, Enquête communautaire sur l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers.

Notes: 1) UE-25 à l'exception de BE, FR, IT, MT et NL. 2) Italie (IT): Les données "De 1 à 3 ans auparavant" incluent les données relatives aux formations suivies "Il y a plus de 3 ans" (données non disponibles séparément).

Le niveau de compétences dans les TIC est particulièrement faible dans les catégories sociales fragilisées en termes d'emploi.

Le tableau 1 indique, pour une série d'activités liées à l'informatique et à Internet, le pourcentage des utilisateurs, respectivement, d'informatique et d'Internet, les ayant déjà effectuées. Même si les activités retenues ne peuvent pas couvrir l'ensemble des compétences de base, la série donne un bon aperçu des aptitudes individuelles. Le tableau révèle qu'un peu plus de la moitié des personnes ayant déjà utilisé un ordinateur a travaillé avec un tableur et que 13 % ont déjà eu des activités de programmation. Les chômeurs ne réalisent pas de meilleures performances que les salariés dans aucun domaine, dans la majorité des cas, les différences sont minimales. En ce qui concerne les compétences liées à Internet, peu d'utilisateurs semblent avoir effectué de nombreuses activités sur Internet. En effet, si la plupart des personnes

savent comment utiliser des moteurs de recherche ou joindre des fichiers à un message électronique, très peu s'y connaissent en services de communications téléphoniques par Internet, utilisation des réseaux de pair à pair ou création de pages web. Le type de connexion disponible à domicile semble jouer un rôle, puisque le niveau de compétence pour des activités sur Internet nécessitant une largeur de bande supérieure, comme la téléphonie ou le partage de fichiers par des réseaux de pair à pair, est bien moindre chez les utilisateurs ne disposant pas de connexion à large bande à domicile. Il est tout aussi probable, cependant, que le choix du ménage pour la large bande dépend aussi du niveau de compétences.

Tableau 1 - Compétences des utilisateurs d'ordinateurs et d'Internet pour certaines activités (2005), UE-25

(en pourcentage du nombre total de personnes de 16 à 74 ans ayant déjà utilisé un ordinateur - partie supérieure, ou Internet - partie inférieure)

	Tous les individus (de 16 à 74 ans)	Connexion à large bande à domicile	Pas de connexion à large bande à domicile	Étudiant	Salarié, travailleur indépendant	Chômeur	Retraité, inactif
Connaissances informatiques							
Utilisation de la souris pour lancer des programmes tels qu'un navigateur Internet ou un traitement de texte	94	97	96	98	95	95	87
Copie ou déplacement de fichiers ou de répertoires	78	85	80	91	81	71	58
Utilisation des fonctions Copier-Coller pour reproduire ou déplacer des informations dans un document	72	81	75	87	75	66	52
Utilisation des formules arithmétiques de base (addition, soustraction, multiplication et division) dans un tableur	52	61	53	65	55	46	33
Compression de fichiers	38	51	37	50	41	31	20
Écriture d'un programme informatique au moyen d'un langage de programmation spécialisé	13	19	12	22	14	12	7
Connaissances liées à Internet							
Utilisation d'un moteur de recherche en vue de trouver des informations	88	93	89	94	90	84	77
Envoi de courriers électroniques avec fichiers joints	74	83	74	79	77	61	59
Envoi de messages à des salles de discussion (chat), des groupes de discussion ou un forum de discussion en ligne	33	41	28	61	30	33	18
Utilisation d'Internet pour les communications téléphoniques	12	17	8	17	11	9	7
Utilisation des réseaux de pair à pair pour échanger des fichiers, des films, de la musique, etc.	16	25	11	31	15	16	6
Création d'une page web	15	20	12	24	14	13	8

Source: Eurostat, Enquête communautaire sur l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers.

Note: Données relatives à l'UE-25, à l'exception de BE, CZ, ES, FR, IE, MT et NL.

Les informations concernant les six aptitudes informatiques du tableau 1 ont servi à distinguer quatre catégories (pour plus d'explications, se reporter aux *Notes méthodologiques* de la page 7). Le tableau 2 figurant sur la page suivante permet de révéler d'importantes différences entre les pays. Comme le graphique 1 l'a déjà montré, 37 % des personnes âgées de 16 à 74 ans n'ont aucune connaissance en informatique, mais à l'échelle de l'Europe, cela varie d'une personne sur dix au Danemark, en Suède et en Norvège, à presque deux sur trois (65 %) en Grèce. Au Luxembourg et en Islande, la population semble capable d'utiliser au mieux les ordinateurs, avec 42 % de ce groupe d'âge possédant des compétences élevées en informatique. Parmi les nouveaux États membres, l'Estonie et la Slovénie font mieux que la moyenne communautaire. Dans la plupart des pays, la disparité hommes-femmes en matière de compétences dans les TIC est peu importante. En revanche, comme on pouvait s'y attendre, le facteur générationnel joue un rôle important. Dans près de la moitié des pays, les compétences dans les TIC semblent particulièrement éparpillées dans le groupe d'âge de 55 à 74 ans, mais, même pour de nombreuses personnes du groupe d'âge des 25 à 54 ans, qui constituent la population active, les aptitudes en informatique sont un réel problème. Dans cette classe d'âge, 29 % des européens, en moyenne, ne

disposent pas de connaissances de base, mais en Grèce, en Italie, à Chypre, en Lituanie et en Hongrie, cela vaut pour plus de la moitié des personnes d'âge moyen. D'autre part, nous pouvons constater qu'au Danemark, au Luxembourg, en Islande et en Norvège, ce groupe d'âge possède de bonnes connaissances en informatique: plus de quatre personnes sur dix peuvent être classées dans la catégorie "Connaissances informatiques de base - Niveau élevé". Les niveaux de compétence les plus élevés se retrouvent naturellement dans le groupe des personnes plus jeunes, même si en Grèce et en Hongrie, environ un jeune sur trois ne possède aucune connaissance informatique de base. Il n'est pas surprenant non plus d'observer que le niveau des connaissances est assez bon chez les personnes possédant un niveau d'instruction élevé et chez les étudiants.

Ainsi que le montre le tableau 1 ci-dessus, le niveau des compétences ne varie guère en fonction du statut des personnes au regard de l'emploi. Néanmoins, les personnes au chômage ont de moins bons résultats si on considère l'ensemble des chômeurs (Tableau 2), principalement en raison du fait que très peu d'entre elles utilisent l'ordinateur (voir aussi le graphique 3). Plus de deux chômeurs sur trois n'ont aucune connaissance informatique en Lettonie, en Lituanie et en Hongrie, mais au Danemark, en Allemagne, en Suède et en Norvège, cela ne concerne que quelques personnes au chômage.

Tableau 2 - Connaissances de base en informatique dans la population (2005)
(en pourcentage du nombre total de personnes de 16 à 74 ans)

	UE-25	DK	DE	EE	EL	IT	CY	LV	LT	LU	HU	AT	PL	PT	SI	SK	FI	SE	UK	IS	NO
Tous les individus de 16 à 74 ans																					
Aucune connaissance informatique de base	37	10	21	37	65	59	54	44	53	20	57	31	46	54	39	29	33	11	25	14	10
Niveau faible	15	13	23	16	12	5	9	20	10	13	7	12	19	9	12	17	17	20	16	11	23
Niveau moyen	26	37	34	18	14	18	22	24	19	25	16	26	22	16	22	35	37	37	29	33	32
Niveau élevé	22	39	22	29	9	19	15	11	18	42	20	31	13	21	27	19	13	32	31	42	35
Hommes																					
Aucune connaissance informatique de base	34	9	18	35	63	53	54	43	52	10	58	26	46	50	38	28	32	11	23	13	9
Niveau faible	15	13	22	14	12	5	10	22	11	12	6	12	18	10	12	17	14	18	14	11	19
Niveau moyen	23	27	29	19	15	17	19	22	17	22	13	24	20	16	21	30	36	28	22	24	25
Niveau élevé	29	50	31	32	10	25	17	13	20	55	23	38	15	24	29	25	19	44	40	52	47
Femmes																					
Aucune connaissance informatique de base	39	11	24	40	67	64	55	45	53	29	57	35	47	57	41	30	34	12	26	15	11
Niveau faible	16	14	25	17	12	5	9	19	9	14	8	13	19	8	11	17	20	22	17	11	27
Niveau moyen	29	47	38	18	14	18	24	26	21	28	19	28	24	16	23	39	38	46	35	42	39
Niveau élevé	15	28	13	25	8	13	12	10	17	30	17	24	10	19	26	14	7	20	22	31	23
De 16 à 24 ans																					
Aucune connaissance informatique de base	10	0	1	13	32	28	18	2	11	2	34	5	6	13	:	3	3	1	7	9	0
Niveau faible	13	3	15	18	22	5	14	23	9	4	7	9	20	10	:	14	20	10	10	3	10
Niveau moyen	37	39	45	24	26	32	37	47	37	30	24	33	44	29	28	48	56	43	29	32	43
Niveau élevé	40	59	38	45	20	35	32	28	44	64	35	54	29	48	67	34	21	46	54	56	47
De 25 à 54 ans																					
Aucune connaissance informatique de base	29	3	10	29	59	50	51	38	50	14	50	21	45	49	:	21	23	5	17	7	4
Niveau faible	17	12	25	18	14	6	11	26	13	13	9	14	22	11	:	20	19	19	17	10	24
Niveau moyen	29	39	38	21	17	21	24	25	20	27	19	30	22	17	26	39	42	38	33	36	31
Niveau élevé	25	45	27	32	10	23	14	11	17	45	22	35	11	23	:	20	16	37	34	47	41
De 55 à 74 ans																					
Aucune connaissance informatique de base	65	27	:	:	93	87	88	83	90	45	84	67	81	:	:	73	68	27	:	36	30
Niveau faible	14	21	23	9	3	3	3	8	4	17	3	10	10	4	:	12	12	26	17	20	30
Niveau moyen	15	33	22	:	3	6	6	7	4	17	6	15	6	6	:	13	17	32	20	27	26
Niveau élevé	7	18	:	:	1	4	2	2	3	21	6	9	2	:	:	3	4	15	:	17	14
Faible niveau d'instruction																					
Aucune connaissance informatique de base	61	18	30	49	89	80	83	63	66	33	83	56	61	69	:	59	47	24	54	21	36
Niveau faible	13	18	24	16	5	4	4	15	5	17	5	10	10	10	:	13	17	23	20	16	26
Niveau moyen	17	31	30	15	5	9	8	16	14	21	7	17	19	12	:	20	28	32	15	34	21
Niveau élevé	10	33	16	19	1	7	5	6	15	29	5	17	10	9	:	8	8	21	11	29	17
Niveau d'instruction moyen																					
Aucune connaissance informatique de base	29	8	19	40	51	37	46	46	59	11	40	25	48	8	33	20	35	11	19	13	9
Niveau faible	19	14	25	19	18	6	14	23	13	11	9	14	22	8	16	20	19	23	17	11	28
Niveau moyen	30	40	36	17	21	27	27	22	16	32	23	29	20	27	25	40	34	37	32	34	32
Niveau élevé	23	38	20	23	11	30	13	9	11	45	27	32	9	57	26	20	12	29	33	42	31
Niveau d'instruction élevé																					
Aucune connaissance informatique de base	11	3	12	24	23	20	20	16	18	4	17	11	11	5	:	7	13	2	7	4	1
Niveau faible	12	7	16	8	19	6	12	18	8	6	7	9	17	6	:	10	14	12	10	3	13
Niveau moyen	35	40	35	23	30	28	36	40	31	27	29	31	41	27	30	41	52	41	36	32	36
Niveau élevé	41	50	37	45	28	46	32	27	42	63	46	48	31	63	61	42	21	45	47	62	49
Étudiants																					
Aucune connaissance informatique de base	4	0	0	:	19	14	5	1	1	0	19	2	2	1	:	1	2	1	:	6	0
Niveau faible	11	3	13	:	22	5	13	17	5	3	9	4	17	5	:	10	21	9	:	2	10
Niveau moyen	41	38	44	29	33	37	41	49	42	30	29	28	47	29	:	51	58	43	:	31	49
Niveau élevé	43	59	42	44	26	44	41	32	52	67	43	67	34	65	73	38	19	47	62	61	41
Chômeurs																					
Aucune connaissance informatique de base	39	12	16	:	56	62	42	66	71	36	67	32	53	57	:	38	43	10	:	34	13
Niveau faible	19	14	27	:	11	4	9	19	11	18	7	19	24	11	:	26	21	21	:	11	30
Niveau moyen	25	36	38	:	20	17	32	13	13	26	10	26	17	19	:	24	26	33	:	21	25
Niveau élevé	17	37	18	:	13	17	16	3	5	21	16	22	6	13	:	12	10	36	:	34	32
Salariés, travailleurs indépendants																					
Aucune connaissance informatique de base	25	5	10	:	55	44	50	32	43	12	44	17	37	46	:	19	24	7	16	9	5
Niveau faible	16	13	24	:	16	7	11	25	13	12	9	12	23	11	:	19	18	20	14	12	23
Niveau moyen	31	40	38	22	18	23	24	29	22	27	22	31	26	18	:	41	42	39	33	36	32
Niveau élevé	28	42	28	35	11	26	16	14	21	50	26	39	14	24	:	22	16	34	37	44	40
Employés																					
Aucune connaissance informatique de base	:	:	:	14	36	:	29	16	21	:	26	:	28	23	:	10	:	:	10	5	:
Niveau faible	:	:	:	13	19	:	13	23	11	:	11	:	21	10	:	18	:	:	11	8	:
Niveau moyen	:	:	:	26	27	:	34	40	31	:	28	:	32	25	34	46	:	:	37	38	:
Niveau élevé	:	:	:	47	18	:	24	21	36	:	35	:	19	42	44	26	:	:	42	49	:
Ouvriers																					
Aucune connaissance informatique de base	:	:	:	44	81	:	85	53	67	:	73	:	55	72	:	40	:	:	28	18	:
Niveau faible	:	:	:	22	10	:	7	27	15	:	6	:	26	12	:	20	:	:	19	21	:
Niveau moyen	:	:	:	15	6	:	6	15	12	:	11	:	15	11	:	28	:	:	25	30	:
Niveau élevé	:	:	:	19	3	:	2	4	5	:	9	:	4	6	:	12	:	:	28	32	:

Source: Eurostat, Enquête communautaire sur l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers.

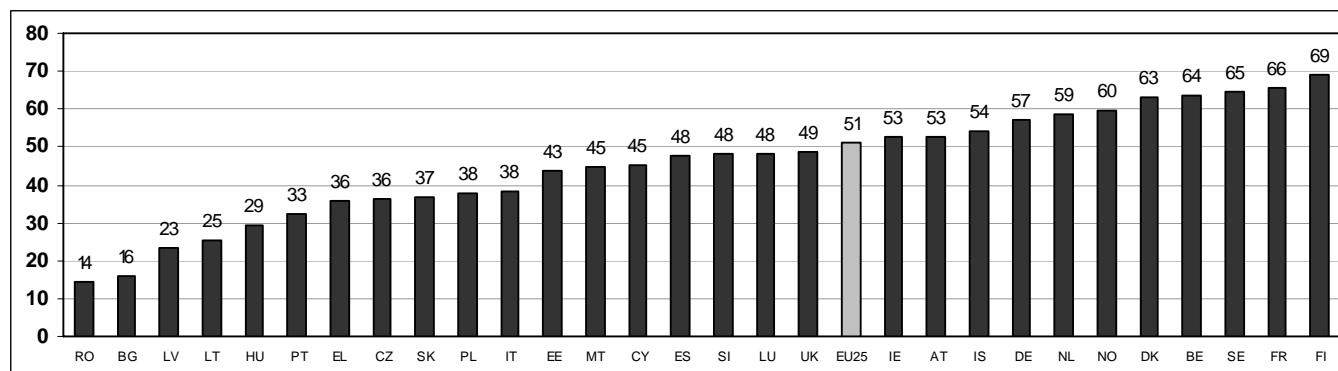
Note: 1) Il n'existe pas de données pour BE, CZ, ES, FR, IE, MT, NL et FI. 2) Les données "Aucune connaissance de base en informatique" incluent les personnes n'ayant jamais utilisé un ordinateur.

Toujours dans le tableau 2, nous voyons que dans la plupart des pays, dans le groupe des travailleurs, les ouvriers sont trois fois plus susceptibles de ne posséder aucune connaissance en informatique que les employés. Ce phénomène s'explique en partie par le fait qu'il est plus probable pour les employés d'avoir besoin d'un ordinateur au travail. En 2005, la part des

travailleurs qui, dans l'Union européenne, utilisent un ordinateur dans leur travail habituel a pour la première fois dépassé 50 % (voir graphique 5); au cours des dernières années, ce chiffre a enregistré un taux de croissance annuel de trois à quatre points de pourcentage.

Graphique 5 - Travailleurs qui utilisent un ordinateur dans leur travail habituel (2005)

(en pourcentage du nombre total de travailleurs)



Source: Eurostat, Enquête communautaire sur l'utilisation des TIC et du commerce électronique dans les entreprises.

Note: les données UE-25 incluent des estimations pour FR et MT pour 2005; données pour FR, MT et IS: 2003; données pour BG et RO: 2004.

La culture numérique s'acquiert et s'entretient principalement de manière informelle.

Quand on leur demande comment ils se sont formés à l'utilisation de base de l'ordinateur ou d'Internet (voir tableau 3), la plupart des personnes citent principalement deux méthodes, pour informelles qu'elles soient: aide informelle de la part de collègues, parents

et amis (59 % des personnes qui ont déjà utilisé un ordinateur) et apprentissage autonome par la pratique (58 % des cas).

Ces conclusions s'appliquent à l'ensemble des catégories sociales présentées dans le tableau.

Tableau 3 - Acquisition de compétences dans les TIC (2005)

(en pourcentage du nombre total de personnes de 16 à 74 ans ayant déjà utilisé un ordinateur; la ventilation par niveau de compétences informatiques de base est exprimée en pourcentage des personnes dans les différents niveaux de compétences)

	Total des utilisateurs d'ordinateurs	Sexe		Niveau d'instruction			Degré d'urbanisation			Niveau des connaissances informatiques de base		
		Hommes	Femmes	Faible	Moyen	Elevé	Urbain	Moyen	Rural	Faible	Moyen	Elevé
Établissement d'enseignement formalisé	31	29	33	34	28	35	30	31	35	16	30	47
Cours de formation dans un centre de formation des adultes (de sa propre initiative)	15	13	18	11	15	19	15	15	16	10	17	20
Cours de formation professionnelle (à la demande de l'employeur)	23	21	25	12	23	32	24	23	20	14	25	29
Autoformation à l'aide de livres, de CD-ROM, etc.	28	35	21	22	27	37	29	29	27	10	26	48
Autoformation en appliquant l'apprentissage par la pratique	58	64	52	52	57	65	60	59	54	38	61	76
Aide informelle dispensée par des collègues, parents, amis	59	58	59	58	59	59	60	62	55	61	61	60
Autre moyen	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	3	4

Source: Eurostat, Enquête communautaire sur l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers.

Notes: Les données concernent 16 pays pour lesquels des données comparables sont disponibles: DE, EL, IT, CY, LV, LT, LU, HU, PL, PT, SI, SK, SE, UK, IS et NO.

Il semble que l'apprentissage dans un cadre plus formel (école ou centre de formation pour adultes) soit légèrement plus courant pour les femmes, tandis que pour les hommes, ce serait l'apprentissage autonome. Si l'on observe les niveaux d'instruction, nous constatons que les cours de formation dans des centres d'éducation pour adultes (à la demande de l'employeur ou non) ne sont, de loin, pas aussi populaires chez les personnes ayant un faible niveau d'instruction que chez celles ayant un niveau d'instruction élevé. Cela peut s'expliquer par des seuils pour l'inscription à des cours ou la restriction de l'accès par l'employeur.

L'accès à des formations plus formelles en informatique ou à Internet ne semble pas constituer un problème pour les habitants de zones rurales. En effet, le tableau 3 ne montre pas d'écarts importants entre ce groupe et ceux qui habitent dans des zones plus peuplées.

Enfin, le tableau 3 montre d'importantes différences dans le rapport entre le niveau des compétences informatiques de base et la manière dont les compétences ont été acquises. Les personnes disposant de compétences relativement élevées semblent les avoir acquises de manière autonome, par la pratique, mais aussi grâce à des livres ou des CD-ROM. Le nombre de personnes disposant de peu de connaissances en informatique faisant appel à toutes les possibilités est relativement faible, sauf pour ce qui concerne l'aide informelle. La faible popularité des cours ou des livres au sein de ce groupe peut être une explication de leur faible niveau de connaissances de base en informatique, mais il se peut aussi qu'en raison du niveau peu élevé de leurs connaissances, ces personnes manquent de confiance et n'osent pas s'inscrire à un cours d'informatique.

➤ CE QU'IL FAUT SAVOIR - NOTES MÉTHODOLOGIQUES

Abréviations

UE ou UE-25 (Union européenne);
BE (Belgique), CZ (République tchèque), DK (Danemark),
DE (Allemagne), EE (Estonie), EL (Grèce), ES (Espagne),
FR (France), IE (Irlande), IT (Italie), CY (Chypre), LV (Lettonie),
LT (Lituanie), LU (Luxembourg), HU (Hongrie), MT (Malte),
NL (Pays-Bas), AT (Autriche), PL (Pologne), PT (Portugal),
SI (Slovénie), SK (Slovaquie), FI (Finlande), SE (Suède),
UK (Royaume-Uni);
BG (Bulgarie), RO (Roumanie);
IS (Islande), NO (Norvège).

Symboles

“.” données non disponibles ou confidentielles.

Agrégation des résultats

Un agrégat pour l'UE-25 est calculé uniquement lorsqu'on dispose des données de pays représentant 55% au moins du nombre d'États membres et 60% au moins de la population de l'Union européenne.

Enquête communautaire sur l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers (2005).

Période de référence: deuxième trimestre 2005 (en général).

Taille de l'échantillon: 123 941 ménages et 181 703 particuliers.

Champ (particuliers): individus âgés de 16 à 74 ans.

Champ (ménages): ménages comptant un membre au moins âgé de 16 à 74 ans.

Niveau de compétences informatiques de base:

Les compétences des répondants en matière de TIC sont mesurées dans le cadre d'une démarche d'auto-évaluation, à savoir que le répondant indique simplement s'il est capable de réaliser certaines tâches informatiques précises, sans que ces connaissances soient évaluées ni même observées. Des études ont montré que la perception des personnes en ce qui concerne leurs propres connaissances en informatique est un très bon indicateur de leurs capacités réelles par rapport à une mesure liée à des observations ou à une enquête qui mesurerait les connaissances effectives par l'utilisateur des termes et des fonctions informatiques. Cela signifie que les niveaux indiqués par les personnes concernées de leur culture numérique peuvent être considérés comme une bonne variable d'approximation des taux réels des connaissances (voir à cet égard: Hargittai, E. (2005). *Survey Measures of Web-Oriented Digital Literacy. Social Science Computer Review*, Vol. 23 N° 3, Automne 2005, pp 371-379).

Les six activités informatiques énumérées dans le tableau 1 ont été utilisées pour classer les répondants en niveaux de compétences: les personnes ayant coché 1 à 2 activités liées à l'informatique ont été regroupées dans la catégorie "Connaissances de base en informatique - Faible niveau", les personnes qui en ont coché 3 ou 4 ont été regroupées dans une catégorie "Niveau moyen" et les personnes qui en ont coché 5 ou les ont cochées toutes ont été inscrites dans une catégorie "Connaissances de base en informatique - Niveau élevé".

Niveau d'instruction le plus élevé:

- bas: CITE 0, 1 ou 2 (pas d'enseignement formel, enseignement primaire ou premier cycle de l'enseignement secondaire);

- moyen: CITE 3 ou 4 (deuxième cycle de l'enseignement secondaire ou enseignement post-secondaire ne relevant pas de l'enseignement supérieur);

- élevé: CITE 5 ou 6 (programmes d'enseignement supérieurs exigeant normalement l'achèvement avec succès des niveaux CITE 3 ou 4, ou deuxième cycle de l'enseignement supérieur conduisant à un titre de chercheur hautement qualifié).

Enquête communautaire sur l'utilisation des TIC et du commerce électronique dans les entreprises (2005).

Période de référence: premier trimestre 2005 (en général).

Taille de l'échantillon: 117 000 entreprises.

Champ d'application: entreprises occupant 10 personnes ou plus dans des activités sélectionnées (voir ci-après).

Couverture des activités: les entreprises classées dans les sections et groupes suivants de la NACE Rév. 1.1: Section D - Industrie manufacturière; Section F - Construction; Section G - Commerce; Section H, groupes 55.1 et 55.2 - Hôtels et autres moyens d'hébergement de courte durée; Section I - Transports et communications; Section K - Immobilier, location et services aux entreprises; et Section O, groupes 92.1 et 92.2 - Activités cinématographiques et vidéo et activités de radio et de télévision.

Pour un aperçu complet de la NACE, consulter le serveur RAMON (nomenclatures d'Eurostat): <http://europa.eu.int/comm/eurostat/ramon>.

Références

Le présent numéro de *Statistiques en bref* se fonde en partie sur le document *ICT skills measurement in Eurostat's Information Society Statistics*, présenté lors de la conférence *Knowledge Economy - Challenges for Measurement*, qui a eu lieu à Luxembourg, les 8 et 9 décembre 2005.






























Pour de plus amples informations sur la méthodologie des enquêtes communautaires, se reporter au manuel méthodologique d'Eurostat pour les statistiques de la société de l'information (disponible sur le site d'Eurostat).

This *Statistics In Focus* is partly based on the paper "ICT skills measurement in Eurostat's Information Society Statistics", submitted for the conference *Knowledge Economy - Challenges for Measurement*, held in Luxembourg on 8-9 December 2005.

For further information on the methodology of the Community surveys, see Eurostat's *Methodological Manual for statistics on the Information Society* (available from the Eurostat website).

Pour en savoir plus:

Données:EUROSTAT Website/Home page/Industry, trade and services/Population and social conditions/Science and technology/Data

- [-]  **Industrie, commerce et services**
 - [+]  Industrie, commerce et services - vue horizontale
 - [-]  Statistiques sur la société de l'information
 - [+]  Indicateurs de Politiques
 - [+]  Indicateurs structurels
 - [+]  Télécommunications
 - [+]  **Les ordinateurs et l'Internet dans les ménages et dans les entreprises**
- [-]  **Population et conditions sociales**
 - [+]  Population
 - [+]  Santé
 - [+]  Education et formation
 - [+]  Marché du travail
 - [+]  Conditions de vie et bien-être
 - [-]  Statistiques sur la société de l'information
 - [+]  Indicateurs de Politiques
 - [+]  Indicateurs structurels
 - [+]  Télécommunications
 - [+]  **Les ordinateurs et l'Internet dans les ménages et dans les entreprises**
- [-]  **Science et technologie**
 - [+]  Recherche et développement
 - [+]  Enquête sur l'innovation dans les entreprises de l'UE
 - [+]  Secteurs à haute technologie et services à haut niveau de savoir
 - [+]  Statistiques de brevets
 - [+]  Ressources humaines en sciences et technologie
 - [-]  Statistiques sur la société de l'information
 - [+]  Indicateurs de Politiques
 - [+]  Indicateurs structurels
 - [+]  Télécommunications
 - [+]  **Les ordinateurs et l'Internet dans les ménages et dans les entreprises**

Les journalistes peuvent contacter le service média support :

Bâtiment BECH, Bureau A4/125
L - 2920 Luxembourg

Tel. (352) 4301 33408

Fax (352) 4301 35349

E-mail: eurostat-mediasupport@ec.europa.eu

European Statistical Data Support:

Eurostat a mis en place, conjointement avec les membres du "Système statistique européen", un réseau de centres d'appui, qui couvrira presque tous les États membres et certains pays de l'AELE.

La mission de ces centres sera d'aider et d'orienter les utilisateurs qui se procureront des données statistiques européennes sur l'internet.

Vous trouverez sur notre site internet des informations sur ce réseau de centres d'appui:
www.europa.eu.int/comm/eurostat/

Une liste des bureaux de vente dans le monde est disponible à :

l'Office des publications officielles des Communautés européennes.

2, rue Mercier
L - 2985 Luxembourg

URL: <http://publications.eu.int>

E-mail: info-info-opoce@ec.europa.eu