

Conférence internationale sur la divulgation des standards internationaux et la coordination dans le domaine des comptes nationaux, pour une croissance durable et le développement

Session 8 – Formation

Titre: Nouvelles méthodes de formation à la comptabilité nationale: un rôle pour l'apprentissage en ligne?

Institution: Groupe de gestion des données sur le développement, Banque mondiale

DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES ET RENFORCEMENT DES CAPACITES

Les ressources humaines sont l'atout le plus important dont dispose un Office statistique national pour lui permettre de mener à bien sa mission de manière efficace et rationnelle. Dans les pays en développement, le coût des ressources humaines représente normalement plus de 75% des dépenses courantes d'un Office statistique national. Sans une stratégie bien conçue de développement des ressources humaines, qui implique un programme efficace et permanent de formation et de développement des compétences, il est peu probable que les Offices statistiques soient en mesure de répondre aux besoins des utilisateurs de leurs données ou de s'adapter à l'évolution économique et sociale.

PROBLEMES RENCONTRES PAR LES PAYS EN DEVELOPPEMENT

Dans tous les pays, une stratégie de développement statistique efficace doit d'abord identifier les problèmes et les contraintes dans le domaine des ressources humaines, puis de tenter de les résoudre; ces problèmes peuvent être particulièrement préoccupants dans les pays en développement. Parmi les problèmes, on peut citer la difficulté, pour les services administratifs, d'attirer et de retenir un personnel qualifié et ayant une bonne formation professionnelle, notamment des statisticiens. En même temps, les agences gouvernementales emploient souvent un grand nombre de personnes relativement mal payées, mais également peu ou pas formées et le manque de souplesse de la législation du travail ne permet guère de redresser la situation. Dans le domaine statistique, de nombreux pays, en particulier les petits, sont confrontés à d'importantes déséconomies d'échelle. Notons également un problème lié à l'apport de compétences étant donné que dans beaucoup de pays, la seule source de formation spécialisée se trouve à l'étranger et les coûts engendrés sont élevés et probablement insupportables.

FORMATION A LA COMPTABILITE NATIONALE

L'offre de formation efficace à la comptabilité dans les pays en développement se heurte à un grand nombre de problèmes que rencontrent généralement les Offices statistiques. Étant donné que l'économie et, par conséquent, les statistiques des comptes nationaux changent constamment, la formation doit, elle aussi, être permanente. De nombreux Offices statistiques ont des difficultés à recruter de nouveaux collaborateurs ayant les qualifications appropriées et le personnel déjà formé est plus ou moins inexistant. Il est difficile de fidéliser le personnel, les possibilités de formation sont limitées et, pour de nombreux pays, onéreuses en termes de coûts directs et d'opportunité. Il est donc nécessaire d'élaborer de nouvelles méthodes permettant de concevoir et d'offrir une formation qui soit efficace et qui puisse être assurée en permanence et à bas coût.

APPRENTISSAGE EN LIGNE

L'apprentissage en ligne n'est pas un concept particulièrement nouveau même s'il n'existe pas, jusqu'à présent, beaucoup d'exemples de son utilisation pour améliorer le savoir-faire et les compétences dans le domaine des systèmes statistiques; les exemples sont même moins nombreux dans le secteur des comptes nationaux. L'apprentissage en ligne peut être utilisé comme une sorte d'enseignement à distance, même s'il peut être combiné avec des formes plus traditionnelles de formation. Généralement, le stagiaire suit un cycle de formation à l'aide d'un matériel fourni soit par Internet soit par CD-Rom. Un cours d'apprentissage en ligne bien conçu permettra des lectures dirigées et l'évaluation régulière des progrès. Il peut être utilisé pour préparer des candidats à des examens officiels ou pour une auto-évaluation.

La Banque mondiale a mis au point un certain nombre de cours d'apprentissage en ligne dans différents domaines, mais celui des statistiques accuse un léger retard. Nous mettons toutefois au point un cours destiné aux gestionnaires de dossiers et aux responsables statistiques, afin d'aider à l'élaboration et à la mise en œuvre de stratégies de développement statistique. Compte tenu de ce qui précède, même si le cours n'a pas encore été lancé officiellement dans ce domaine, certains enseignements peuvent être utiles pour déterminer à quel moment un programme d'apprentissage en ligne concernant la comptabilité nationale est mis en place dans les pays en développement.

AVANTAGES ET INCONVENIENTS DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE

L'avantage le plus important de l'apprentissage en ligne est peut-être son coût et sa facilité de diffusion, même si les coûts de conception sont presque certainement plus élevés que dans le cas d'un cours de formation en "face à face" portant sur le même sujet. L'accès au cours est relativement simple puisqu'il peut se faire par Internet ou, en cas de problème de connexion locale, à l'aide d'un CD-Rom. Le coût marginal d'un stagiaire supplémentaire est pratiquement négligeable. Le cours peut être dispensé sur le lieu de travail du stagiaire, ce qui évite à la fois une désorganisation des programmes de travail et de coûteux voyages à l'étranger.

Il existe naturellement des inconvénients qui doivent être pris en compte dans la conception. L'absence d'accès à un formateur pose clairement un problème et exige que le matériel d'enseignement soit suffisamment complet pour répondre à toutes les questions qui peuvent se poser. En outre, les stagiaires doivent être bien motivés pour aller jusqu'au bout du cours et comprendre tout le matériel d'enseignement. Dans de nombreux pays en développement, la possibilité de voyager à l'étranger incite fortement les personnes à participer à une formation. Les stagiaires doivent également pouvoir accéder au matériel informatique approprié.

QUELQUES ASPECTS DE LA CONCEPTION D'UN COURS D'APPRENTISSAGE EN LIGNE DANS LE DOMAINE DES COMPTES NATIONAUX

Il est important de ne pas sous-estimer le coût de conception d'un cours d'apprentissage en ligne bien qu'il s'agisse d'un domaine où la collaboration entre différents partenaires chargés de la mise au point est possible et souhaitable. D'après l'expérience faite par la banque, qui a impliqué la production de 12 modules, le coût est de l'ordre de 20 000

dollars par module dont près de 40% sont imputables à la mise au point du texte et 60% au coût de la programmation. On peut également citer les aspects suivants:

- Un cours d'apprentissage en ligne exige une programmation soignée et une définition précise des objectifs de formation et des destinataires. Il est peu probable qu'un apprentissage en ligne puisse être élaboré directement à partir d'un cours existant, même si cela pouvait être un bon point de départ.
- Une approche modulaire est susceptible d'être efficace lorsque les objectifs de formation sont répartis en une série logique de modules, chacun ayant des objectifs et un matériel d'enseignement définis. En ce qui concerne le cours de la Banque mondiale, nous avons défini 12 modules dans un premier temps, chacun représentant entre une et deux heures de temps de formation.
- Il est important de comprendre le contexte dans lequel les stagiaires travaillent et de concevoir le cours dans cette optique. Les études de cas et les exemples de pays en développement sont très importants et représentent peut-être le matériel le plus difficile à obtenir étant donné que peu d'entre eux ont été consignés par écrit ou sont facilement accessibles.
- Chaque module devrait comprendre un certain nombre d'exercices d'évaluation sous différentes formes afin que le stagiaire puisse évaluer ses progrès. Dans la plupart des cas, des exercices et des réponses-types sont nécessaires.
- Il est essentiel d'avoir un retour d'informations de la part des utilisateurs et de procéder à un examen approfondi.

CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS

Étant donné les problèmes liés à l'offre d'une formation régulière aux statisticiens des comptes nationaux dans de nombreux pays en développement, l'apprentissage en ligne peut contribuer de manière importante et rentable à l'amélioration du savoir-faire et des compétences. Toutefois, il ne faudrait pas sous-estimer le temps et les ressources nécessaires à la préparation d'un cours de bonne qualité. Il existe également de bonnes possibilités de collaboration entre agences, en particulier pour sélectionner et préparer des études de cas et des exemples.