

## **Conferencia internacional sobre la divulgación de estándares internacionales y la coordinación en el ámbito de las cuentas nacionales para un crecimiento y desarrollo sostenibles**

### **Sesión 8 – Formación**

Título: Nuevos enfoques de la formación en materia de cuentas nacionales: Papel del aprendizaje en línea

Institución: Grupo de gestión de datos sobre el desarrollo, Banco Mundial

---

#### **DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS Y AUMENTO DE LA CAPACIDAD**

Los recursos humanos son los más importantes de que dispone un sistema estadístico nacional para poder llevar a cabo su mandato de manera eficaz y eficiente. En los países en desarrollo, los costes de recursos humanos suelen rebasar el 75 % de los gastos ordinarios de los institutos nacionales de estadística. Sin una estrategia bien diseñada de desarrollo de los recursos humanos, que incluya un programa eficaz y continuo de formación y desarrollo de capacidades, es improbable que los institutos de estadística puedan cubrir las necesidades de los usuarios de sus datos o adaptarse al cambio económico y social.

#### **PROBLEMAS A QUE SE ENFRENTAN LOS PAÍSES EN DESARROLLO**

En todos los países, una estrategia eficaz de desarrollo estadístico debe en primer lugar detectar y luego procurar abordar los problemas y condicionantes en materia de recursos humanos; en los países en desarrollo, estos problemas pueden ser especialmente agudos. Entre ellos se incluyen las dificultades que experimenta la función pública para atraer y conservar a profesionales cualificados y con experiencia, en concreto, en el ámbito estadístico. Al mismo tiempo, los institutos dependientes de la administración suelen tener plantillas grandes y con sueldos relativamente bajos, pero también con escasa o nula cualificación, y las rigideces del empleo pueden hacer que sea muy difícil resolver esta situación. En el ámbito estadístico son muchos los países, sobre todo entre los más pequeños, que sufren importantes deseconomías de escala. También hay un problema en relación con la oferta de cualificaciones, puesto que para muchos países la única fuente de formación especializada está en el extranjero, y los costes derivados son elevados y, probablemente, insostenibles.

#### **FORMACIÓN EN MATERIA DE CUENTAS NACIONALES**

Una oferta de formación eficaz sobre cuentas nacionales en los países en desarrollo conlleva muchos de los problemas que afectan a los sistemas estadísticos en general. Dado que las economías, y, por tanto, las cuentas nacionales, cambian continuamente, también la formación debe ser continua. Muchos sistemas estadísticos tienen problemas para contratar a personal con las cualificaciones apropiadas, y la oferta de personal ya formado es prácticamente inexistente. Es problemático conservar al personal, y las oportunidades de formación son limitadas y, en muchos países, onerosas, tanto en costes directos como de oportunidad. Por tanto, es necesario hallar nuevos métodos para diseñar y ofrecer formación que sean eficaces y puedan ponerse en práctica de manera continuada y barata.

#### **E-LEARNING**

El aprendizaje en línea o e-Learning no es especialmente nuevo, si bien hasta ahora no son muchos los ejemplos de su uso para modernizar las cualificaciones y competencias en los sistemas estadísticos, y menos en lo relativo a las cuentas nacionales. Es probable que se emplee como forma de aprendizaje a distancia, aunque puede combinarse con formas más tradicionales de formación. Normalmente, el alumno cursa una formación orientado por material que ha obtenido en Internet o en un CD-ROM. Un curso bien diseñado de aprendizaje en línea

ofrecerá oportunidades para una lectura dirigida y una evaluación periódica de los progresos. Puede utilizarse para preparar a candidatos para exámenes oficiales, o para la autoevaluación.

El Banco Mundial ha desarrollado varios cursos de aprendizaje en línea en diversas áreas, aunque la de las estadísticas adolece de un pequeño retraso. No obstante, estamos elaborando un curso dirigido tanto a gestores de tareas como a gestores estadísticos, para apoyar el diseño y la ejecución de estrategias de desarrollo estadístico. Con esta experiencia, aunque el curso no haya sido aún oficializado sobre el terreno, hay enseñanzas que puede ser útil tener en cuenta a la hora de desarrollar un programa de aprendizaje en línea sobre cuentas nacionales en los países en desarrollo.

#### **VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL E-LEARNING**

Tal vez la ventaja más importante sea su impartición, barata y fácil, si bien los costes de desarrollo son casi con seguridad más elevados que los de un curso de formación presencial que cubra la misma materia. El acceso al curso es bastante directo, y puede realizarse por Internet o, en caso de problemas de conectividad local, mediante un CD-ROM. El coste marginal de un alumno adicional es prácticamente despreciable. El curso puede ofrecerse en el lugar de trabajo del alumno, lo cual evita interrumpir los programas de trabajo y hacer costosos desplazamientos al extranjero.

Por supuesto, hay inconvenientes que es preciso tener en cuenta al diseñar este aprendizaje. La falta de acceso a un formador es un problema claro, y hace que el material tenga que ser lo bastante amplio para tratar la mayoría de las cuestiones y preguntas que puedan surgir. Además, los alumnos deben estar muy motivados para acabar el curso y seguir todo el material. En muchos países en desarrollo, la oportunidad del viajar al extranjero es un fuerte incentivo para que la demanda de formación. También es necesario que los alumnos tengan acceso a instalaciones informáticas apropiadas.

#### **ALGUNOS PROBLEMAS DE DISEÑO DE UN CURSO DE E-LEARNING SOBRE CUENTAS NACIONALES**

Conviene no subestimar el coste del desarrollo de un curso de aprendizaje en línea, aunque este es un aspecto en el que la colaboración entre diversos socios es tan posible como deseable. Según la experiencia del Banco en la producción de doce módulos, el coste ronda los 20 000 USD por módulo; los gastos de desarrollo del texto son de alrededor del 40 % de este importe y el coste de la programación, del 60 %. Entre otras cuestiones hay que tener en cuenta lo siguiente:

- Un curso de aprendizaje en línea requiere una cuidadosa planificación y una definición exacta tanto de los objetivos de formación como del público destinatario. Es poco probable que el aprendizaje en línea pueda desarrollarse directamente a partir de un curso existente, aunque podría ser un buen punto de partida.
- Es probable que resulte eficaz hacer un enfoque modular, dividiendo los objetivos de formación en un grupo lógico de módulos, cada uno con sus objetivos y materiales definidos. Para el curso del Banco Mundial identificamos inicialmente doce módulos, cada uno de los cuales representaba entre una y dos horas de tiempo de formación.
- Es importante comprender el contexto en el que trabajan los alumnos, y diseñar el curso teniéndolo en cuenta. Los ejemplos y estudios de casos sobre países en desarrollo son muy importantes, y tal vez sean los materiales más difíciles de obtener, ya que no son muchos los que se redactan o son fácilmente accesibles.
- Cada módulo debería incluir varios ejercicios de evaluación de diversos formatos, para que el alumno pueda evaluar sus progresos. En la mayoría de los casos se necesitarán ejercicios y respuestas tipo.
- Es esencial recabar las reacciones de los usuarios y proceder a una revisión consecuente.

**ALGUNAS CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Ante los problemas que plantea la oferta de formación regular a estadísticos encargados de cuentas nacionales en muchos países en desarrollo, el aprendizaje en línea podría ser una contribución importante y rentable para la mejora de cualificaciones y competencias. No obstante, no conviene subestimar el tiempo y los recursos que se necesitan para preparar un buen curso. También hay buenas posibilidades de colaboración entre institutos, especialmente al seleccionar y elaborar estudios de casos y ejemplos.